

**Hawa TRAORE**

29 Rue Florian 37000 TOURS

☎: 07 85 71 15 47

Courriel : [hawadiakite5@gmail.com](mailto:hawadiakite5@gmail.com)

# CONSEILLERE CLIENTS

Écoute - Sens du contact - Adaptabilité

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Fidéliser, conseiller les clients et définir les besoins
- Développer et gérer un portefeuille clients et prospects
- Connaitre et appliquer des techniques commerciales
- Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)
- Utiliser outil informatique Word, Excel, PowerPoint

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**2021**

**Participation** à l'émission CITERADIO ECO (Les Rendez-Vous de Ligaya) 3 Novembre

**Participation** au rallye pour l'emploi avec CREPI TOURRAINE. 3 jours

**Employée.** Mise sous pli des documents liés aux élections régionales et départementales).SAMSIC TOURS. 2 jours

**2018**

**Employée.** TRIANGLE 28 TOURS. 3 jours

**Chargée de clientèle.** LC-FRANCE/TAUXIGNY. 2 semaines

**Vendeuse.** SAN MARINA TOURS. Février/Mars

**2017**

**Téléconseillère.** BOUYGUES TELECOM TOURS. Septembre-Octobre

**2015-2016**

**Vendeuse stagiaire.** SAN MARINA TOURS

**2009- 2014**

**Conseillère de vente.** AFRIQUE SIGLE SERVICES : Structure de distribution et d'application de la peinture MAESTRIA) / Côte D'Ivoire.

**2007-2008**

**Vendeuse.** Institut de beauté Timi Design/Cote D'Ivoire. 07 mois

## FORMATION INITIALE ET CONTINUE

**2020**

Prestation **Valoriser son image pro** AFEC

Formation à distance **visa bureautique** CEFIM

**2018**

**Visa Anglais** Pro Anglais Juin-Juillet. GRETA INDRE-ET-LOIRE

**2017**

**BTS Management des Unités Commerciales** - ETS (École Tourangelle Supérieure) Tours/France

**2003**

**BTS - Brevet de Technicien Supérieur en Transport Logistique** - CBCG (Centre de Bureautique de Communication et Gestion) Cocody/ Côte D'Ivoire

**2000**

**Baccalauréat** série A – Lycée Moderne de Koumassi/ Côte D'Ivoire

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

### Permis B + Véhicule

Gastronomie Africaine -Voyages, Musique, Sport